

Confidențialitate

La completarea și trimiterea formularelor către Cabinetul de Psihoterapie Oana Anitucă prin intermediul paginilor web ale domeniului <http://psiho4all.ro>, acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal se face manual de către utilizator.

Informarea folosirii Cookie-urilor este afișată vizibil și clar în cadrul paginilor web ale domeniului <http://psiho4all.ro>. Acordul privind folosirea Cookie-urilor se face manual de către utilizator.

Termenii și condițiile prelucrării datelor cu caracter personal precum și a folosirii Cookie-urilor sunt descrise în detaliu, în prezentul document.

Capitolul 1 - Definiții

Prestator – Cabinet Psihoterapie Oana Anitucă din Strada Vânători, Nr 5-11, Parter, Ap 8, Interfon 08, Sector 5, București.

Website – totalitatea paginilor de pe domeniul <http://psiho4all.ro>

Utilizator – persoană fizică și/sau persoană juridică care are acces la Website prin intermediul unui browser.

Date Personale – orice fel de informație care privește Utilizatorul în mod personal și cu ajutorul căreia Utilizatorul poate fi identificat; astfel de date pot fi dar nu se limitează la: nume, prenume, cnp, vârstă, sex, adresă domiciliu, adresă e-mail.

Date Anonime – orice fel de informație care privește modalitatea prin care este utilizat Website-ul și care NU identifică personal Utilizatorul; astfel de date pot fi dar nu se limitează la: comportamentul și preferințele Utilizatorului pe Website, informații despre traficul pe Website.

Date – totalitatea Datelor Anonime și a Datelor Personale.

Cookie – fișier de mici dimensiuni, în general alcătuit din litere și cifre, care este descărcat în memoria unui computer personal, telefon mobil, sau tabletă și care este salvat pe discul local, atunci când Utilizatorul accesează Website-ul; cookie-urile memorează doar Date Anonime.

Capitolul 2 - Colectarea Datelor

Prestatorul colectează Date pentru a oferi Utilizatorilor o experiență uniformă atât în timpul vizitării Website-ului dar și ulterior, sub forma continuării comunicării la distanță.

Prestatorul va folosi Datele colectate doar în scopurile precizate în prezentul document și doar în condițiile în care această practică aduce Utilizatorului o îmbunătățire a calității serviciilor pentru care acesta a ales să viziteze și să utilizeze Website-ul.

Colectăm Datele Personale atunci când Utilizatorul completează și trimite către Prestator formularele online de pe paginile Website-ului. Formularele completate cu Datele Personale nu pot fi trimise către Prestator dacă Utilizatorul nu își exprimă acordul privind condițiile prezentului document.

Exprimarea acordului de furnizare a Datelor Personale se face manual, de fiecare Utilizator în parte, selectând cu cursorul sau prin atingere (în cazul ecranelor tactile) căsuța de bifare atribuită acordului din cadrul formularului.

Colectăm Datele Anonime în mod automat, cu ajutorul Cookie-urilor proprii sau de la terți, plasate în memoria browser-ului Utilizatorului.

Capitolul 3 - Prelucrarea Datelor Personale

Conform cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, Prestatorul are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate Datele Personale pe care Utilizatorul le furnizează despre persoana sa, despre un membru al familiei sale ori o altă persoană.

Cum folosim Datele Personale colectate prin formular online și email:

* continuarea dialogului la distanță inițiat de Utilizator în momentul completării formularului de contact sau în momentul trimiterii unui email, respectiv transmiterea răspunsului Prestatorului la mesajul scris de către Utilizator prin intermediul formularului de contact;

* trimiterea de mesaje de natură comercială și/sau de informare prin poșta electronică (e-mail).

Utilizatorul nu va primi mesaje nesolicitate prin sisteme automate de apelare și comunicare, care nu necesită intervenția unui operator uman, prin fax sau poșta electronică (e-mail) sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului.

Excepție face cazul în care Utilizatorul și-a exprimat în prealabil consimțământul expres (și-a exprimat acordul) pentru a primi astfel de comunicări, așa cum este descris în Capitolul 2.

Totodată, ulterior exprimării consimțământului de primire a mesajelor, Utilizatorul are dreptul să solicite în mod gratuit și simplu încetarea comunicării electronice. În acest sens Prestatorul va pune la dispoziția Utilizatorului link-uri și adrese de e-mail vizibile în paginile proprii și în mediile de comunicare a mesajelor.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către Prestator și nu sunt comunicate nici unei terțe părți.

Utilizatorul beneficiază de următoarele drepturi care pot fi invocate oricând, fără justificare și într-un mod gratuit și simplu:

- dreptul de retragere a acordului de prelucrare a datelor;
- dreptul de ștergere a datelor (de a fi uitat);
- dreptul de restricționare a prelucrării datelor;
- dreptul de acces și de intervenție (modificare) asupra datelor;
- dreptul de a se adresa justiției.

Capitolul 4 - Securitatea Datelor Personale

A. Angajament

Activitățile desfășurate de Prestator sunt în conformitate cu legislația aplicabilă referitoare la protecția Datelor Personale și la securitatea acestora.

Prestatorul aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

Prestatorul nu vinde, nu oferă, nu înstrăinează și nu face schimb de Date Personale obținute prin intermediul formularelor web de pe paginile proprii. De asemenea, Datele Personale, inclusiv adresele de e-mail, nu vor fi publicate pe paginile web proprii, fără acordul explicit al persoanei avizate.

B. Securitate

Pentru a proteja datele personale de distrugerea accidentală sau ilegală, de pierderea sau alterarea acestora și de accesul unor persoane neautorizate, Prestatorul utilizează măsuri de securitate tehnice și organizatorice.

Datele Personale completate și trimise de Utilizator prin intermediul formularelor online de pe Website vor fi procesate, stocate și criptate (în cazul parolei de acces) utilizând tehnici informatice din domeniul programării web, care pot fi dar fără a se limita la: imunizarea câmpurilor formularelor prin metode specifice, respectarea parametrilor de siguranță privind conexiunea cu baza de date, instalarea de programe antivirus în sistemul de operare al Serverului.

Accesul la baza de date pentru lucrările de administrare și/sau modificare a anumitor date se realizează prin autentificarea cu parolă doar de către administratorii și/sau angajații desemnați de Prestator.

De asemenea, pentru menținerea securității prelucrării Datelor Personale (în special împotriva virușilor informatici) Prestatorul interzice folosirea de programe software locale care provin din surse neautorizate (dubioase) și instalează pe hard disk-urile locale programe de tip antivirus pentru prevenirea infestării cu viruși și dacă este cazul pentru devirusarea automată.

Administratorii și/sau angajații desemnați de Prestator să aibă acces și să modifice baza de date se supun obligațiilor contractuale de confidențialitate și pot fi trași la răspundere în cazul nerespectării acestor obligații. De asemenea, aceștia sunt instruiți asupra importanței menținerii confidențialității Datelor Personale, precum și asupra riscurilor pe care le comportă prelucrarea datelor cu caracter personal.

Datele Personale stocate în baza de date NU vor fi tipărite.

Prestatorul garantează securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal găzduite în sistemul său informatic.

Capitolul 5 - Politica de utilizare Cookie-uri

Folosim Cookie-uri proprii și de la terți pentru colectarea Datelor Anonime în scopuri comerciale, care pot fi dar nu se limitează la:

- * analiza comportamentelor Utilizatorilor pe paginile Website-ului;
- * implementarea de funcții ajutătoare pentru Utilizatori;
- * identificarea și analiza parametrilor traficului pe Website;
- * identificarea mijloacelor tehnice prin care se realizează traficul pe Website; acestea pot fi dar nu se limitează la sistemul de operare, tipul dispozitivului, rezoluția ecranului.
- * adaptarea conținutului Website-ului în funcție de preferințele Utilizatorilor; de exemplu ce secțiuni sunt mai des vizitate sau ce butoane sunt frecvent folosite.

Folosim Cookie-uri per sesiune (temporare) și permanente.

Fișierele Cookie temporare rămân pe discul Utilizatorului până la terminarea sesiunii sau până la închiderea aplicației/browser-ului.

Fișierele Cookie permanente rămân pe discul Utilizatorului chiar și după închiderea browser-ului, pe o perioadă variabilă de timp, în funcție de parametrii fiecărui Cookie în parte sau până ce sunt șterse de către Utilizator din setările browser-ului.

Cookie-urile folosite pe acest Website NU memorează informații cu caracter personal și NU identifică personal utilizatorii de internet.

Datele colectate cu ajutorul Cookie-urilor vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți experiența interacțiunii Utilizatorului cu Prestatorul în mediul online.

Setările privind acceptarea Cookie-urilor sau/și ștergerea acestora pot fi operate în browser-ul Utilizatorului; totuși, limitarea folosirii Cookie-urilor poate afecta modul de interacțiune cu paginile acestui Website.

Capitolul 6 - Încheiere

Pentru exercitarea tuturor drepturilor te rugăm să te adresezi Prestatorului folosind una dintre modalitățile de mai jos, specificând numele și/sau adresa de email pentru care dorești ștergerea din baza noastră de date sau pentru care

dorești modificarea datelor în cazul în care acestea sunt incorecte.
Cererea ta va fi procesată într-un interval de 24-48 ore.

Adresă: Strada Vânători, Nr 5-11, Parter, Ap 8, Interfon 08, Sector 5, București
Telefon mobil: 0769-888.800
E-mail: contact@psiho4all.ro

Document actualizat la 31.05.2018